

Nos engagements

Offrir à nos clients des formations de qualité et efficaces grâce à :

- ✓ Un premier niveau de réponse à vos demandes en moins de 48 heures.
- ✓ Un programme de formation correspondant au niveau et aux objectifs des apprenants.
- ✓ Un formateur qualifié, **formé à notre propre méthode pédagogique** pour accompagner les apprenants dans leurs parcours de formation.
- ✓ Un vivier de formateurs à 90% natifs ou biculturels afin d'enseigner dans les meilleures conditions les aspects langagiers et culturels de la langue cible.
- ✓ Des évaluations des apprenants de façon continue pendant leur parcours de formation pour rendre compte efficacement de leur progression.
- ✓ Un compte-rendu mensuel de l'assiduité des apprenants à leur formation à leur employeur.
- ✓ La collecte et le traitement du niveau de satisfaction de chaque apprenant en fin de parcours à leur employeur.
- ✓ Le traitement des réclamations dans un délai de 10 jours.
- ✓ La remise du **Livret de fin de formation** à l'issue de chaque parcours (contenant l'attestation de fin de formation, le rapport de progression, l'enquête de satisfaction et les fiches d'émargements).